



Hammel Fjernvarme AMBA

Irlandsvej 6, 8450 Hammel

Tlf. 86 96 97 66 - cvr. 42272612

hammelfjernvarme.dk

Privatlivspolitik

Som leverandør af fjernvarme til vores kunder tager vi din databeskyttelse alvorligt. Vi behandler personoplysninger i forbindelse med levering af fjernvarme og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

Kontaktoplysninger

Hammel fjernvarme A.m.b.A er dataansvarlig og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen. Du kan kontakte os, hvis du har behov for at vide, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Registrerede kontaktoplysninger til Hammel fjernvarme A.m.b.A:

Kontaktperson: Direktør Bjørn Stender

Adresse: Irlandsvej 6, 8450 Hammel

CVR: 42272612

Telefonnr.: 86969766

Mail: hf@hammelfjernvarme.dk

Website: www.hammelfjernvarme.dk

Behandling af personoplysninger

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Hvis du ikke ønsker at vi behandler disse oplysninger, kan det være problematisk at opretholde og imødekomme eventuelt indgåede aftaler og retslige forpligtelser.

Potentielle forbrugere

For at du kan være potentiel kunde hos os, er det nødvendigt, at vi indsamler følgende personoplysninger om dig:

- Navn, telefonnummer, adresse, e-mail

Vi indsamler personoplysninger om potentielle kunder til følgende formål:

- Fremsendelse af tilbud om levering af fjernvarme

Vi indsamler disse oplysninger på følgende retsgrundlag:

- Behandling af oplysninger med henblik på opfyldelse af kontrakt jf. art 6 stk. 1 litra b.

Vi opbevarer oplysningerne i det tidsrum lovgivningen tillader, og vi sletter dem når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaringen. Typisk vil oplysninger vedr. potentielle kunder blive slettet efter aftalens ophør eller når korrespondancen anses for ikke at være relevant længere.

- Overslag på tilbud opbevares 12 måneder fra fremsendelse, hvorefter det slettes, medmindre der ligger en aftale / tilkendegivelse der vedrører tilbuddet.



Hammel Fjernvarme AMBA

Irlandsvej 6, 8450 Hammel

Tlf. 86 96 97 66 - cvr. 42272612

hammelfjernvarme.dk

Forbrugere

For at du kan være kunde hos os, er det nødvendigt at vi indsamler følgende personoplysninger om dig:

- Navn, telefonnummer, adresse, e-mail, målnummer, forbrug.

Vi indsamler personoplysninger om kunder til følgende formål:

- Levering af fjernvarme i henhold til den indgået aftale
- Indsamling af måleoplysninger
- Driftoptimering af vores ydelser og for at sikre effektiv levering og så billig fjernvarme som muligt.
- Administration af din relation til os

Vi indsamler disse oplysninger på følgende retsgrundlag:

- Opfyldelse af kontrakt jf. art 6 stk. 1, litra b
- Vores legitime interesse jf. art. 6 stk.1 litra f, som i at levere det bedste og billigste produkt som muligt

Vi opbevarer oplysningerne i det tidsrum lovgivningen tillader, og vi sletter dem når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Typisk vil oplysninger vedr. kunder blive slettet efter aftalens ophør.

- Kundedata slettes 5 år efter kundeforholdet er ophørt.
- I forbindelse med tilslutningsaftaler slettes data ikke grundet Hammel Fjernvarme dokumentationskrav

Leverandører og samarbejdspartnere

For at være leverandør og samarbejdspartner hos os, er det nødvendigt at, vi indsamler følgende personoplysninger om dig:

- Navn, e-mail, telefonnummer

Vi indsamler personoplysninger om leverandører og samarbejdspartnere til følgende formål:

- Behandling af vores køb/ydelser
- Administration af din relation til os

Vi indsamler disse oplysninger på følgende retsgrundlag:

- Opfyldelse af kontrakt jf. art 6 stk. 1 litra b.

Vi opbevarer oplysningerne opbevares i det tidsrum lovgivningen tillader, og vi sletter dem når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Typisk vil oplysninger vedr. leverandører og samarbejdspartnere blive slettet efter aftalens ophør.

- Kontaktoplysninger opdateres hurtigst muligt efter vi er blevet opmærksom på ændringer.
- Kontaktoplysninger slettes når der ikke har været kontakt med kunden i op til 2 år

Jobansøgere

Ved modtagelse af ansøgning og bilag, bliver det fremsendte materiale gennemlæst af den relevante leder med det formål at kunne besvare og vurdere indholdet i forhold til et defineret job. Vores lovlige grundlag for behandling af din ansøgning er vores legitime interesse i at vurdere ansøgninger i henhold til jobbets indhold og afholdelse af jobsamtaler

Vi gemmer din ansøgning med bilag indtil vi finder den rette kandidat, og rekrutteringsprocessen bliver afsluttet. Herefter vil din ansøgning med bilag blive slettet senest 6 måneder efter.

Ved uopfordrede ansøgninger gemmer vi din ansøgning med bilag i 6 måneder, hvorefter de bliver slettet.

Hvis vi gerne vil gemme din ansøgning med bilag i mere end 6 måneder, kontakter vi dig for at få dit samtykke til dette.



Hammel Fjernvarme AMBA

Irlandsvej 6, 8450 Hammel

Tlf. 86 96 97 66 - cvr. 42272612

hammelfjernvarme.dk

Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os ved brug af ovenstående kontaktoplysninger.

Øvrige oplysninger om behandling

Sikkerhed

Vi har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at forhindre at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Den dataansvarlige sikrer sig, at behandlingen kun kan finde sted, når alle databeskyttelsesprincipper er opfyldt. Jf. Databeskyttelsesforordningen artikel 5.

Dataminimering

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de personoplysninger, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores fastsatte formål. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type oplysninger, der er nødvendige at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de oplysninger, vi behandler, kan også være bestemt af behovet for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

Vi holder data ajour

Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer, så sørger vi for at opdatere dine persondata. Hvis vi selv bliver opmærksomme på, at data ikke er korrekte, opdaterer vi oplysningerne og giver dig meddelelse om dette.

Videregivelse af oplysninger

Vi benytter en række tredjeparter til opbevaring og behandling af oplysningerne, herunder leverandører af it-løsninger eller aflæsning af forbrug, målerregistrering, ledningsoptimering mv. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til deres egne formål. I relevante tilfælde videregives data til banker, inkasso, revisor mv.

Vi anvender kun databehandlere i EU med undtagelse af Microsoft, som står for vores mailklient Outlook. Der er indgået en SCC-aftale med Microsoft, og der er udarbejdet en Transfer Impact Assessment (TIA) til at vurdere risici ved overførslen. Har du yderligere spørgsmål til dette er du velkommen til at kontakte os på ovenstående kontaktoplysninger

Hvis der offentliggøres kundeudtalelser eller lignende, bruges hjemlen: Samtykke.

Dine rettigheder

- Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem der modtager data om dig i det omfang vi videregiver data i Danmark og i udlandet.
- Hvis du anmoder om det, kan vi oplyse dig om de data, vi behandler om dig. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.
- Hvis du mener at de persondata vi behandler om dig er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes. Du bedes være præcis omkring din rettelse ellers vil det besværliggøre vores arbejde og kan i visse tilfælde føre til at vi ikke kan efterkomme din rettelse.
- I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder fx, hvis du trækker et eventuelt afgivet samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.



Hammel Fjernvarme AMBA

Irlandsvej 6, 8450 Hammel

Tlf. 86 96 97 66 - cvr. 42272612

hammelfjernvarme.dk

- Du har mulighed for at indgive en klage til [Datatilsynet](#).
- Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at standse behandlingen af dine persondata.
- Du har mulighed for at benytte dig af dataportabilitet, i fald du ønsker dine oplysninger flyttet til en anden dataansvarlig eller databehandler.
- Vi sletter af egen drift dine personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige for det formål de er indsamlet til, eller når vi ikke har en retslig grundlag til at opbevare dem længere.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst.